



**ERLO**  
— Service —

**OPTIMIZANDO PROCESOS EN TODO  
EL CICLO DE VIDA DE NUESTRAS MÁQUINAS**

***OPTIMIZING PROCESSES THROUGHOUT  
THE LIFE CYCLE OF OUR MACHINES***





Erlo Service ofrece un amplio portfolio de servicios en todo el ciclo de vida de la máquina, línea o célula de producción.

Oferta flexible que se adapta a las necesidades y capacidades técnicas y personales de los clientes. Servicios enfocados a la optimización de los procesos industriales del cliente y a garantizar la máxima rentabilidad y disponibilidad de la inversión.

Somos el socio ideal para el cliente, con un acompañamiento sofisticado que garantiza la máxima disponibilidad y fiabilidad de los equipos industriales.

*Erlo Service offers a wide portfolio of services throughout the life cycle of the machine, manufacturing line or production cell.*

*Flexible offer adapted to the customers' technical and specific capacities. Services focused on the optimization of the industrial processes of the client and to guarantee the maximum profitability and availability of the investment.*

*We are the ideal partner for the client, with a sophisticated accompaniment that guarantees maximum availability and reliability of the industrial equipment.*

**OPTIMIZACIÓN PROCESOS**  
*OPTIMIZATION OF PROCESSES*



**SOPORTE A PRODUCCIÓN**  
*PRODUCTION SUPPORT*



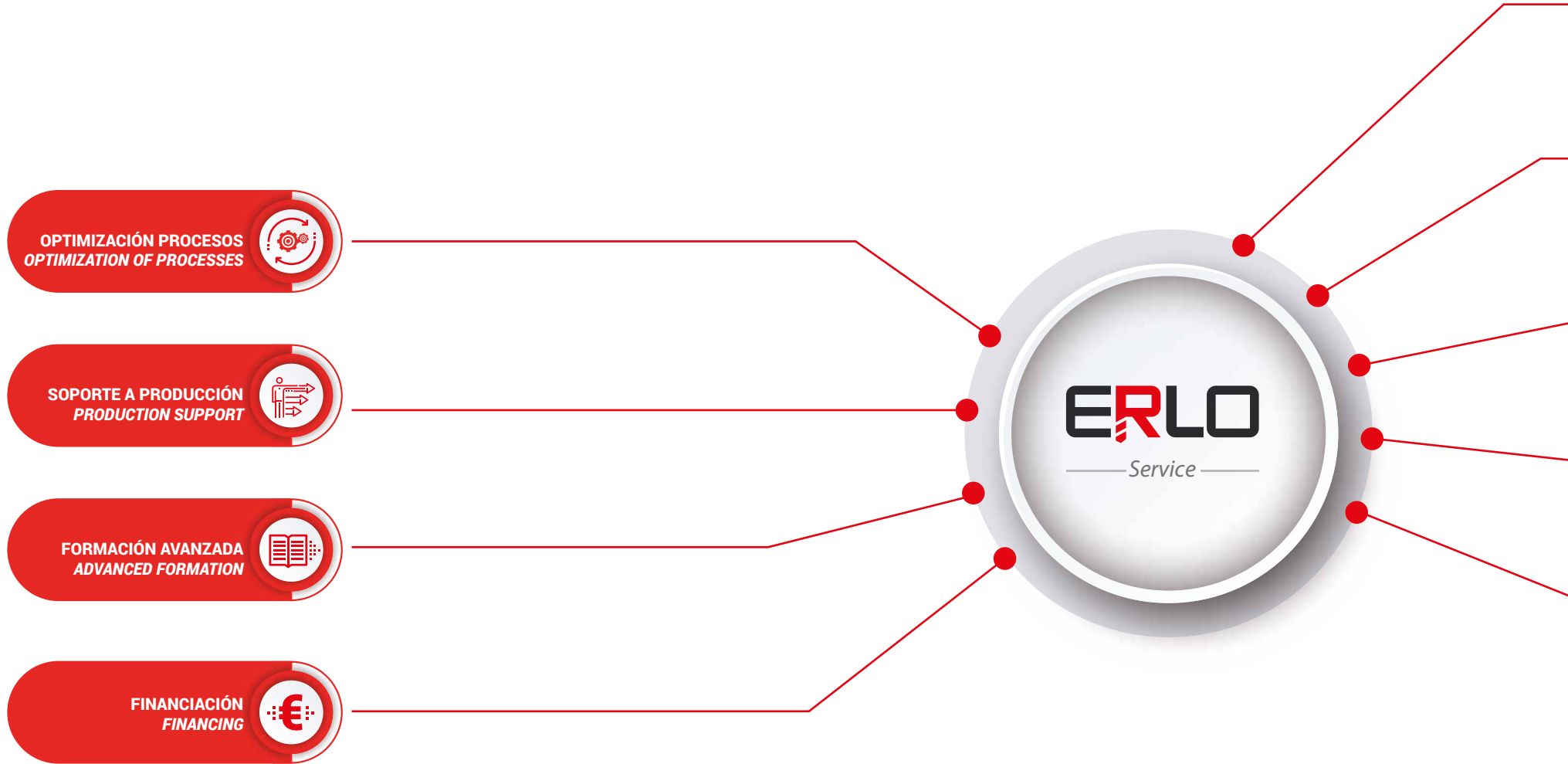
**FORMACIÓN AVANZADA**  
*ADVANCED FORMATION*



**FINANCIACIÓN**  
*FINANCING*



**ERLO**  
*Service*





**CORRECTIVO**  
*CORRECTIVE*



**REPUESTOS**  
*SPARE PARTS*



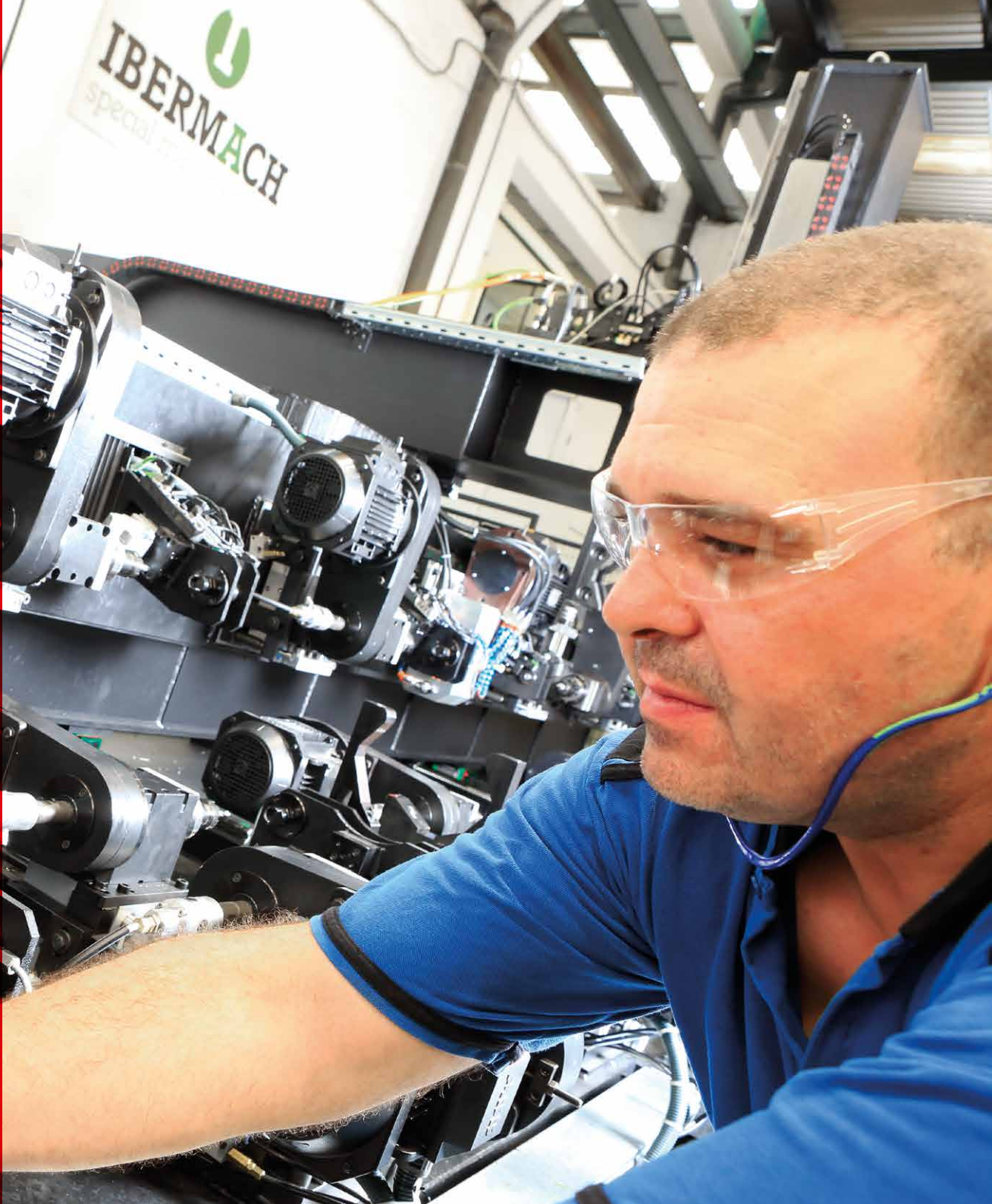
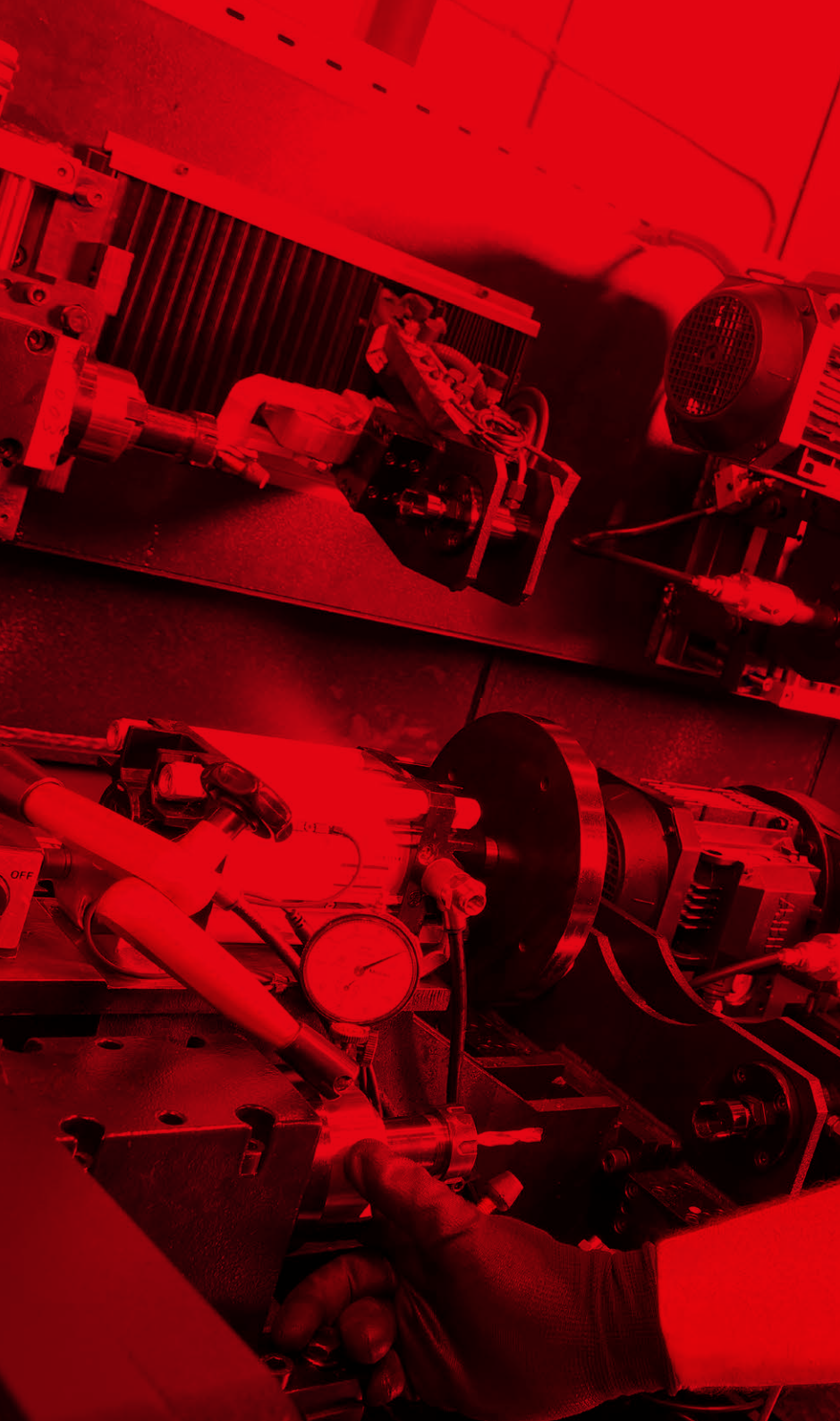
**PREVENTIVO**  
*PREVENTIVE*



**REACONDICIONAMIENTO**  
*RETOOLING*



**ACTUALIZACIONES**  
*UPGRADES*



## **CORRECTIVO**

### **PRESENCIAL**

- Soporte técnico presencial urgente (<24h)
- Soluciones técnicas rápidas para garantizar seguridad y productividad

### **REMOTO**

- Soporte técnico Online (24/7)
- Servicio telefónico (24/7)

## **CORRECTIVE**

### **ON SITE**

- *Urgent on site technical support service (<24h)*
- *Fast technical solutions in order to guarantee safety and productivity*

### **REMOTE**

- *Online technical support (24/7)*
- *Telephone service (24/7)*





## **REPUESTOS**

### **CONTRATO 3/5 años**

- Programas de suministro continuo de repuestos (frecuencia de cambios predeterminadas)
- Stock de seguridad garantizado
- Almacenes de consigna territoriales/locales para garantizar disponibilidad inmediata
- Tiempo de entrega inmediato (<48h) repuestos (frecuencia de cambios predeterminadas)

## **SPARE PARTS**

### **3/5 YEARS CONTRACT**

- *Continuous Supply of spare parts (Switching frequency)*
- *Safety stock guaranteed*
- *Local/territorial consignment warehouses to guarantee immediate availability*
- *Immediate delivery time (<48h)*



## PREVENTIVO

### SOPORTE REMOTO

- Monitorización Online mediante soluciones Industria 4.0
- Análisis y diagnóstico de datos
- Detección temprana de incidencias / anticipación a fallos
- Cliente ejecuta mantenimiento completo con el soporte Online de **ERLO Service**

### COMPARTIDO

- Ejecución mantenimiento preventivo (ciclo largo) por **ERLO Service**
- Soporte técnico Online a mantenimiento ciclo corto ejecutado por cliente

### FULL SERVICE

- **ERLO Service** ejecuta mantenimiento integral (ciclo corto y ciclo largo)



## PREVENTIVE

### REMOTE SUPPORT

- *Online monitoring by using 4.0 Industry solutions*
- *Data analysis and diagnosis*
- *Fast anticipation in troubles and identification of any error*
- *The customer executes maintenance operations with the online support from **ERLO Service***

### SHARED

- *Preventive maintenance (Long cycle) from **ERLO Service***
- *Online technical support maintenance (Short cycle) executed by the customer*

### FULL SERVICE

- ***ERLO Service** provides the full service maintenance (Long and short cycle)*





ERLO  
SR-25

ERLO

Modello ERLO SR-25  
Materiale ERLO SR-25  
Mod. ERLO SR-25  
Tutti i diritti sono riservati  
Mod. ERLO SR-25  
C. M. P. S. S. S.  
SACRALO (BO) 19010



## REACONDICIONAMIENTO

- Servicio de ingeniería para adaptar maquinaria a nuevos requisitos (nuevas referencias de piezas)
- Modificación y adaptación de máquina en instalaciones de cliente
- Proyecto de adaptación llave en mano.



## RETOOLING

- *Engineering services in order to adapt machinery to new requirements (new references of pieces)*
- *Machine modification and customization in customer's premises*
- *Turnkey project adaptation*



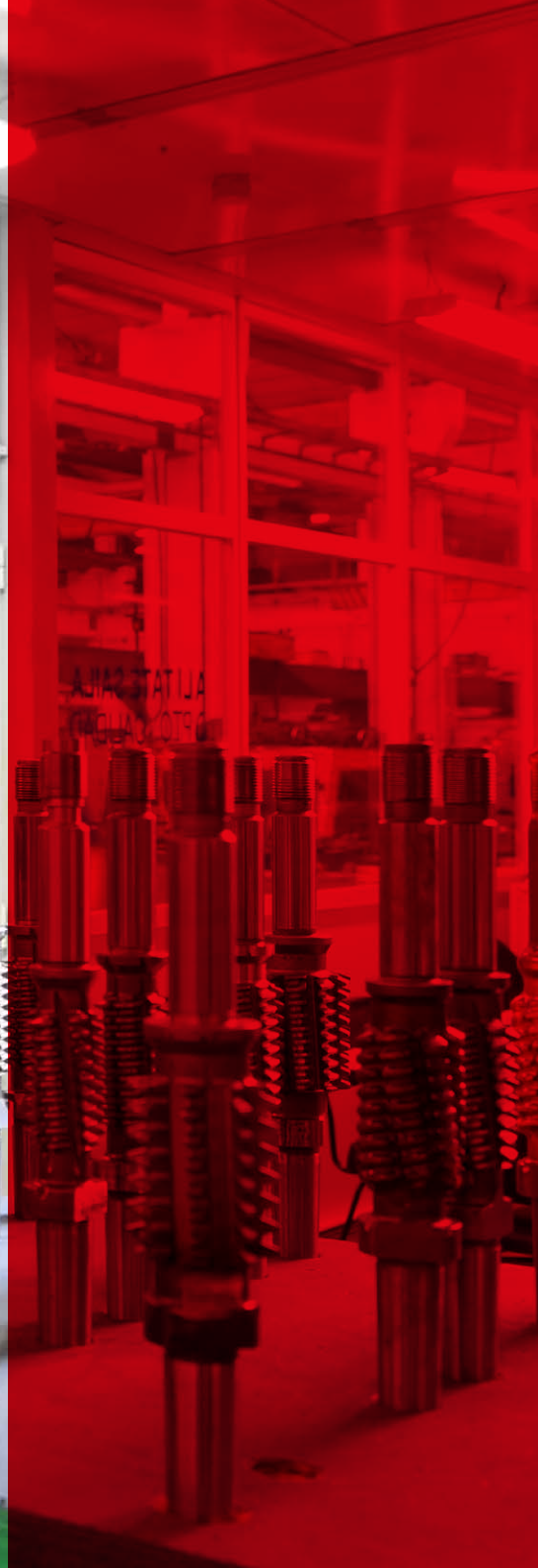
## **ACTUALIZACIONES**

- Actualizaciones y mejoras de SW
- Actualizaciones y mejoras de HW
- Actualización e incorporación de nuevas tecnologías
- Incorporación tecnologías Industria 4.0



## **UPGRADES**

- *Upgrades and improvements in SW*
- *Upgrades and improvements in HW*
- *Incorporation and upgrade of new technologies*
- *4.0 Industry technologies incorporation*



## **OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**



- Inspecciones y recomendaciones para aumentar productividad y/o calidad
- Mejoras de seguridad
- Mejoras fiabilidad
- Optimización consumo de energía

## **OPTIMIZATION PROCESSES**



- *Inspections and suggestions to improve productivity and quality.*
- *Improvements of security*
- *Improvements of reliability*
- *Energy consumption optimization*







## **SOPORTE A PRODUCCIÓN**



- Acompañamiento experto a inicio producción en serie
- Chequeos correcto desempeño equipo producción

## ***PRODUCTION SUPPORT***



- *Experienced company accompaniment for the beginning of serie-production*
- *The correct checking for production equipment*

## **FORMACIÓN** **AVANZADA**

- Cursos técnicos personalizados  
(personal producción)
- Transferencia de conocimiento técnico
- Cursos de formación en mantenimiento  
(mecánico, eléctrico, hidráulico,...)

## **ADVANCED** **FORMATION**

- *Personalized technical courses  
(production staff)*
- *Transfer of technical knowledge*
- *Training course in maintenance management  
(mechanic, electric, hydraulic)*





14390.47

12195.37

10414.01

  
**FINANCIACIÓN**

**RENTING  
LEASING**

  
***FINANCING***

***RENTING  
LEASING***



[www.erlogroup.es](http://www.erlogroup.es)

Txerloie auzoa n°3  
20720 AZKOITIA (SPAIN)  
T: +34 943 852 862

Email : [service@erlogroup.es](mailto:service@erlogroup.es)